

S1Gateway.com

# Política de calidad



S1 Gateway es una compañía dedicada al desarrollo de la plataforma multicanal digital de atención al cliente por excelencia, permitiendo que las empresas mejoren sus experiencias en la atención de sus usuarios.

Hacemos que sea sencillo mejorar la relación entre personas y empresas, integrando en una única plataforma la atención de todos los canales digitales.

La plataforma identifica y deriva cada mensaje al agente o bot que corresponda para optimizar procesos y reducir los tiempos de atención.

Ofrecemos una solución en la nube con arquitectura robusta que permite la escalabilidad y alta disponibilidad, conforme a las más altas exigencias y estándares de mercado.

Contamos con un equipo de profesionales que gracias a su vasta experiencia, responsabilidad y profesionalismo y junto con nuestro proceso de desarrollo de software, nos asegura la entrega de un producto de calidad y alto valor, de manera ágil y efectiva en los tiempos requeridos por el negocio, los clientes y otras partes interesadas.

Nuestro compromiso de calidad nace del entendimiento de las necesidades actuales de atención al cliente, con un enfoque innovador y consultivo, orientado a brindar soluciones tecnológicas que garanticen experiencias sobresalientes para nuestros clientes y de excelencia para sus usuarios.

Asumimos el compromiso de cumplir con los requisitos aplicables y de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad de acuerdo a los requisitos de la Norma ISO 9001:2015.

Directorio  
2019-05-03



**S1Gateway**

