

	POLÍTICA DE CALIDAD Y DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO:PC
		FECHA: 27/08/2020
		REVISIÓN: 2
		PÁGINA: 1 de 1

S1 Gateway es una compañía dedicada al desarrollo de la plataforma multicanal digital de atención al cliente por excelencia, permitiendo que las empresas mejoren sus experiencias en la atención de sus usuarios.

Hacemos que sea sencillo mejorar la relación entre personas y empresas, integrando en una única plataforma la atención de todos los canales digitales.

La plataforma identifica y deriva cada mensaje al agente o bot que corresponda para optimizar procesos y reducir los tiempos de atención.

Ofrecemos una solución en la nube con arquitectura robusta que permite la escalabilidad y alta disponibilidad, conforme a las más altas exigencias y estándares de mercado.

Contamos con un equipo de profesionales que gracias a su vasta experiencia, responsabilidad y profesionalismo y junto con nuestro proceso de desarrollo de software, nos asegura la entrega de un producto de calidad y alto valor, de manera ágil y efectiva en los tiempos requeridos por el negocio, los clientes y otras partes interesadas, velando por la gestión efectiva de la seguridad de la información en todas las fases del servicio.

Nuestro compromiso de calidad nace del entendimiento de las necesidades actuales de atención al cliente, con un enfoque innovador y consultivo, orientado a brindar soluciones tecnológicas que garanticen experiencias sobresalientes para nuestros clientes y de excelencia para sus usuarios.

Asignamos los recursos necesarios, estableciendo las responsabilidades asociadas y definiendo los criterios para la evaluación de los riesgos ligados a la seguridad de la información, para implementar un proceso de mantenimiento y mejora continua, desarrollando e implementando los controles y procedimientos de seguridad que contribuyan a minimizar dichos riesgos.

Asumimos el compromiso de cumplir con los requisitos aplicables relativos a la calidad, la protección de datos, confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información; así como también mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad y seguridad de la información.

Directorio
2020-08-27