



### **Visión general:**

En S1Gateway trabajamos todos los días para facilitar la conexión entre personas y empresas desarrollando tecnología de punta. Creemos que para que cada persona se comprometa al máximo debe disfrutar lo que hace y hacer lo que le gusta. Por eso creamos nuestra propia fórmula, con equipos flexibles y estructuras horizontales, donde cada integrante pueda mostrar su mejor versión. En S1Gateway somos más que equipos de trabajo, somos una familia. Nuestra plataforma compite contra las mejores empresas del mercado, y como Inside Sales tendrás el desafío de dar soporte a toda el área comercial, para que crezca nuestra base de clientes.

**Nombre del puesto:** Inside Sales

**Reporta a:** Director Comercial

### **Objetivo principal de la posición:**

Brindar soporte al área comercial facilitando las herramientas necesarias para que puedan realizar su tarea de manera exitosa.

### **Rol:**

Preparar material de ventas, reportes, documentación, modelos de ROI, demos, armado de propuestas, respuestas a RFP, nexos entre marketing y ventas, entre otras tareas.

### **Tareas:**

- Preparar presentaciones comerciales
- Configurar Demos por industria
- Armar propuestas comerciales para clientes potenciales
- Modelos de ROI por industria
- Crear tableros de control de los clientes actuales, que ayuden a medir la salud de la operación y asegurar que saquen el provecho máximo de las herramientas de S1
- Gestionar y clasificar la base de clientes potenciales
- Analizar y redactar casos de éxito de clientes actuales
- Configurar Bots comerciales
- Atención del Webchat comercial
- Generar reportes de tendencias del mercado
- Pensar estrategias de ventas y crecimiento de cuentas y ayudar a implementarlas
- Apoyar las acciones de marketing de la empresa, inclusive alimentando y colaborando en su ejecución para la correcta adecuación al mercado
- Viajes ocasionales para visitar clientes
- Ayudar a coordinar eventos (i.e. almuerzos o desayunos con clientes)
- Entre muchas otras, que se definirán conjuntamente



**Requisitos:**

- Bilingüe Inglés Español - excluyente
- Experiencia comprobable en las tareas mencionadas - excluyente
- Experiencia en el sector de Contact Centers (en la operación o como proveedor); tiene que conocer el negocio y cuales son los drivers y KPIs fundamentales de una operación de contact centers - excluyente
- Perfil emprendedor, independiente, resolutivo, perfil emprendedor
- Orientado a Resultados
- Personalidad curiosa, al día de la evolución de la industria en cuanto a canales digitales, inteligencia artificial, automatizaciones y Bots
- **Trabajo desde casa, residencia en Argentina.**
- Disponibilidad para viajar
- Sexo, edad, etc, indistinto